

当院でオンライン診療をご利用いただけます

オンライン診療とは



オンライン診療とは、スマートフォンなどの通信端末を用いて、自宅や遠隔地から医師の診察を受けることができるサービスです。その他にも体重や血圧など日々の生活情報を記録し、かかりつけ医と共有することで、より質の高い診療を受けることができます。サービスの利用料は無料です（診察料は別途かかります）。
オンライン診療のご利用について、詳しくは当院へお問い合わせください。

YaDoc を利用したオンライン診療の流れ

YaDoc は、簡単な操作でオンライン診療の予約・診察が受けられるアプリです。
スマートフォン [iPhone / Android]、または iPad で利用いただくことができます。



よくあるご質問



診療費の支払いや、ビデオ通話にかかる利用料など、患者さんからのよくあるご質問と回答をまとめています。

YaDocのご利用について

Q オンライン診療とは何ですか？

A スマートフォンなどの通信端末を用いて、患者と医師がオンライン上で診察を行うことを指します。

Q どんな症状でもオンライン診療を受けることができますか？

A オンライン診療の対象には制限がございます。

Q スマートフォン以外でも利用できますか？

A iPhone、Androidのほか、iPadでもご利用いただけます。

Q 利用料金がかかるのでしょうか？

A YaDocアプリのダウンロード・ご利用料金は無料です。オンライン診察など、データ通信にかかる通信料金はご自身での負担となります。

Q 保険は適用されますか？

A 保険診療に該当する場合は、通院しての診察と同様に適用されます。

お支払い方法について

Q オンライン診察の診察費の支払い方法を教えてください。

A 次回、当院へお越しいただいで対面診察の際に、まとめてお支払いいただきます。

お薬の処方について

Q 薬の受け取りはどのようになるのでしょうか。

A 薬局で直接お受取りいただくか、薬局からご自宅へ郵送になります。